



CITY UNION BANK

मुख्य तथ्य विवरण

क्रेडिट कार्ड के लिए

(KFS_V6 दिनांक 03.10.2026 को अद्यतन के अनुसार)

CUB
CUB
CUB

अति महत्वपूर्ण नियम व शर्तें और इसमें दी गई सभी जानकारी सभी क्रेडिट कार्ड धारकों / क्रेडिट कार्ड के आवेदकों / बैंक के ग्राहकों / बैंक के क्रेडिट कार्ड उत्पाद में दिलचस्पी दिखाने वाले आम लोगों पर लागू होगी। एमआईटीसी बदली जा सकती है। यह एमआईटीसी बैंक के कार्डधारक अनुबंध में दिए गए नियम व शर्तों के अलावा हैं और इन्हें उन्हीं के साथ पढ़ा जाना चाहिए।

A. शुल्क और प्रभार

1. शामिल होते समय, वार्षिक तथा बाद में अतिरिक्त कार्ड शुल्क

क्रेडिट कार्ड के प्रकार	जॉइनिंग शुल्क (₹) (कार्ड सक्रिय होने के बाद लागू)*	अगले वर्ष से वार्षिक शुल्क (₹)*	अतिरिक्त कार्ड शुल्क (एक बार का शुल्क)
CUB CSK/SRH रुपये प्लैटिनम क्रेडिट कार्ड (आजीवन निःशुल्क)	निःशुल्क	निःशुल्क	₹ 500 + जीएसटी
CUB CSK/SRH मास्टर प्लैटिनम क्रेडिट कार्ड (प्रथम वर्ष निःशुल्क)	निःशुल्क	₹ 1000 + जीएसटी (₹3 लाख खर्च करने पर छूट)	₹ 500 + जीएसटी
CUB CSK/SRH मास्टर वर्ल्ड क्रेडिट कार्ड (प्रथम वर्ष निःशुल्क)	निःशुल्क	₹ 4000 + जीएसटी (₹5 लाख खर्च करने पर छूट)	₹ 500 + जीएसटी
CUB सैलरी से लेवल अप क्रेडिट कार्ड (आजीवन निःशुल्क)	निःशुल्क	निःशुल्क	₹ 500 + जीएसटी
CUB सैलरी से लेवल अप क्रेडिट कार्ड (भुगतान किया गया संस्करण)	₹ 500 + जीएसटी	₹500 + जीएसटी (₹2 लाख खर्च करने पर छूट)	₹ 500 + जीएसटी
CUB कवाच रुपये / मास्टर क्रेडिट कार्ड	निःशुल्क	निःशुल्क	लागू नहीं
CUB शास्त्रा अलुमनाई रुपये / मास्टर प्लैटिनम क्रेडिट कार्ड	निःशुल्क	निःशुल्क	लागू नहीं
CUB शास्त्रा अलुमनाई रुपये सेलेक्ट क्रेडिट कार्ड	₹999 + जीएसटी	₹999 + जीएसटी (₹2 लाख खर्च करने पर छूट)	लागू नहीं

2. वित्त/ब्याज शुल्क

क्रेडिट कार्ड के प्रकार	क्रेडिट अवधि बढ़ाने पर ब्याज		नकद अग्रिम पर ब्याज	
	मासिक दर	वार्षिक दर	मासिक दर	वार्षिक दर
CUB CSK/SRH रुपये प्लैटिनम क्रेडिट कार्ड (आजीवन निःशुल्क)	3.5% मासिक	42% वार्षिक	3.5% मासिक	42% वार्षिक
CUB CSK/SRH मास्टर प्लैटिनम क्रेडिट कार्ड (प्रथम वर्ष निःशुल्क)	3.5% मासिक	42% वार्षिक	3.5% मासिक	42% वार्षिक
CUB CSK/SRH मास्टर वर्ल्ड क्रेडिट कार्ड (प्रथम वर्ष निःशुल्क)	3.5% मासिक	42% वार्षिक	3.5% मासिक	42% वार्षिक
CUB सैलरी से लेवल अप क्रेडिट कार्ड (आजीवन निःशुल्क)	3.5% मासिक	42% वार्षिक	3.5% मासिक	42% वार्षिक
CUB सैलरी से लेवल अप क्रेडिट कार्ड (पेड वेरिएंट)	3.5% मासिक	42% वार्षिक	3.5% मासिक	42% वार्षिक
CUB कवाच रुपये / मास्टर क्रेडिट कार्ड	2% मासिक	24% वार्षिक	2% मासिक	24% वार्षिक
CUB शास्त्रा अलुम्राई रुपये / मास्टर प्लैटिनम क्रेडिट कार्ड	3.5% मासिक	42% वार्षिक	3.5% मासिक	42% वार्षिक
CUB शास्त्रा अलुम्राई रुपये सेलेक्ट क्रेडिट कार्ड	3.5% मासिक	42% वार्षिक	3.5% मासिक	42% वार्षिक

3. वित्त / ब्याज शुल्क विवरण

यदि कार्ड मेंबर भुगतान की नियत तिथि (कार्ड स्टेटमेंट के अनुसार) तक पिछला बिल पूरा नहीं चुकाता है, तो उस पर ब्याज लगाया जाएगा। ब्याज की गणना ट्रांज़ैक्शन की तारीख से लेकर बकाया राशि के पूर्ण भुगतान (सेटलमेंट) की तारीख तक की जाती है। यदि कार्ड मेंबर रिवॉल्विंग क्रेडिट सुविधा का उपयोग कर रहा है, तो पिछले स्टेटमेंट का अनपेड बैलेंस (अदत्त शेष) और कोई भी नया ट्रांज़ैक्शन (क्रेडिट कार्ड पर लोन के लिए बिल की गई ईएमआई सहित) पर, कुल बकाया राशि के पूर्ण भुगतान की तारीख तक ब्याज लगेगा। सभी कैश एडवांस पर निकासी की तारीख से लेकर भुगतान की तारीख तक ब्याज लिया जाएगा। फीस, शुल्क और जीएसटी पर ब्याज नहीं लगेगा। ग्राहक द्वारा किए गए खर्चों, पहले से लगे हुए ब्याज और ईएमआई पर ब्याज लगना जारी रहेगा।

4. अन्य शुल्क तथा प्रभार

विलंब भुगतान शुल्क	सभी क्रेडिट कार्ड के लिए	₹ 25,000 तक का बकाया: ₹ 350/- ₹ 25,000 से ज़्यादा का बकाया: ₹ 450/-
--------------------	--------------------------	--

ओवरलिमिट शुल्क	सभी क्रेडिट कार्ड के लिए	ओवर लिमिट अमाउंट का 3.5% या ₹250 जो भी ज़्यादा हो
सीमा वृद्धि शुल्क	नीचे उल्लिखित सभी क्रेडिट कार्डों को छोड़कर	₹ 200 प्रति अवसर
	सैलरी से लेवल अप क्रेडिट कार्ड (पेड वेरिएंट)	पहली बार निःशुल्क; इसके बाद प्रत्येक अवसर पर ₹ 200 शुल्क लागू होगा।
चेक वापसी प्रभार /अमान्य चेक शुल्क	सभी क्रेडिट कार्ड के लिए	₹ 300 प्रति चेक वापसी
कार्ड पुनः जारी करने/प्रतिस्थापन शुल्क	नीचे उल्लिखित सभी क्रेडिट कार्डों को छोड़कर	₹ 300
	सैलरी से लेवल अप क्रेडिट कार्ड (आजीवन निःशुल्क)	निःशुल्क
	कवाच क्रेडिट कार्ड	लागू नहीं
पिन मेलर दोबारा जारी करने का शुल्क	सभी क्रेडिट कार्ड के लिए	लागू नहीं
विदेशी मुद्रा लेनदेन शुल्क (मार्क अप शुल्क)/डीसीसी शुल्क	नीचे उल्लिखित सभी क्रेडिट कार्डों को छोड़कर	ट्रांज़ैक्शन अमाउंट का 3.5%
	सैलरी से लेवल अप क्रेडिट कार्ड (आजीवन निःशुल्क) / कवाच क्रेडिट कार्ड	ट्रांज़ैक्शन अमाउंट का 2%
	सैलरी से लेवल अप क्रेडिट कार्ड (पेड वेरिएंट) / CUB शास्ता अलुमिनाई रुपये सेलेक्ट क्रेडिट कार्ड	ट्रांज़ैक्शन अमाउंट का 1%
	CSK/SRH मास्टर वर्ल्ड क्रेडिट कार्ड	ट्रांज़ैक्शन अमाउंट का 0%
किराये का अधिभार शुल्क	सभी क्रेडिट कार्ड के लिए	ट्रांज़ैक्शन अमाउंट का 1%
वॉलेट लोड ट्रांज़ैक्शन शुल्क	सभी क्रेडिट कार्ड के लिए	ट्रांज़ैक्शन अमाउंट का 1%
फ्यूल ट्रांज़ैक्शन फीस	सभी क्रेडिट कार्ड के लिए	हर स्टेटमेंट साइकिल में फ्यूल ट्रांज़ैक्शन पर कुल ₹50,000 रुपये या उससे ज़्यादा खर्च करने पर 1% शुल्क लगेगा
यूटिलिटी ट्रांज़ैक्शन शुल्क	सभी क्रेडिट कार्ड के लिए	हर स्टेटमेंट साइकिल में यूटिलिटी ट्रांज़ैक्शन पर कुल ₹25,000 रुपये या उससे ज़्यादा खर्च पर 1% फ़ीस लगेगी
ऑनलाइन स्किल-बेस्ड गेमिंग ट्रांज़ैक्शन शुल्क	सभी क्रेडिट कार्ड के लिए	हर स्टेटमेंट साइकिल में ऑनलाइन स्किल-बेस्ड गेमिंग ट्रांज़ैक्शन पर INR 10,000 या उससे ज़्यादा के कुल खर्च पर 1% शुल्क लगेगा

स्टेटमेंट प्राप्ति शुल्क	नीचे उल्लिखित सभी क्रेडिट कार्डों को छोड़कर	फिजिकल विवरण अनुरोध > 3 महीने - प्रत्येक विवरण के लिए ₹50 ऑनलाइन विवरण - पिछले 12 महीनों के लिए निःशुल्क
	सैलरी से लेवल अप क्रेडिट कार्ड (आजीवन निःशुल्क / पेड वेरिअेंट) / कवाच क्रेडिट कार्ड	फिजिकल विवरण अनुरोध > 3 महीने - प्रत्येक विवरण के लिए ₹100 ऑनलाइन विवरण - पिछले 12 महीनों के लिए निःशुल्क
चार्ज स्लिप रिट्रीवल शुल्क	सभी क्रेडिट कार्ड के लिए	₹ 250
एटीएम से बैलेंस पता करना	सभी क्रेडिट कार्ड के लिए	शहर के बैंक ATM - निःशुल्क दूसरे बैंक ATM पर- ₹50/-
भारत में किसी भी एटीएम से कैश निकालना	नीचे उल्लिखित सभी क्रेडिट कार्डों को छोड़कर	कैश निकालने की रकम का 3% या ₹250 जो भी ज़्यादा हो
	For कवाच क्रेडिट कार्ड	कैश निकालने की रकम का 2% या ₹250 जो भी ज़्यादा हो
विदेश में किसी भी एटीएम से कैश निकालना	नीचे उल्लिखित सभी क्रेडिट कार्डों को छोड़कर	कैश निकालने की रकम का 3.5% या ₹1000 जो भी ज़्यादा हो
	कवाच क्रेडिट कार्ड	कैश निकालने की रकम का 2% या ₹1000 जो भी ज़्यादा हो
ईंधन अधिभार माफ़ी	नीचे उल्लिखित सभी क्रेडिट कार्डों को छोड़कर	पूरे भारत में सभी ईंधन स्टेशनों पर ईंधन खरीद पर 1% ईंधन अधिभार माफ़ी
		सिर्फ ₹400 से ₹3,000 के बीच के ट्रांज़ैक्शन पर मान्य
		हर स्टेटमेंट साइकिल पर ₹300 का ज़्यादा से ज़्यादा फ़ायदा
	CSK/SRH मास्टर प्लैटिनम क्रेडिट कार्ड / CSK/SRH मास्टर वर्ल्ड क्रेडिट कार्ड	पूरे भारत में सभी ईंधन स्टेशनों पर ईंधन खरीद पर 1% ईंधन अधिभार माफ़ी
		सिर्फ ₹400 से ₹5,000 के बीच के ट्रांज़ैक्शन पर मान्य
		हर स्टेटमेंट साइकिल पर ₹500 का ज़्यादा से ज़्यादा फ़ायदा
	CUB शास्त्रा अलुमनाई रुपये सेलेक्ट क्रेडिट कार्ड	पूरे भारत में सभी ईंधन स्टेशनों पर ईंधन खरीद पर 1% ईंधन अधिभार माफ़ी
		सिर्फ ₹400 से ₹3,000 के बीच के ट्रांज़ैक्शन पर मान्य
		हर स्टेटमेंट साइकिल पर ₹700 का ज़्यादा से ज़्यादा फ़ायदा

कार्ड ब्लॉक करने का शुल्क	सभी क्रेडिट कार्ड के लिए	लागू नहीं
एडऑन कार्ड जारी करने का शुल्क	नीचे उल्लिखित सभी क्रेडिट कार्डों को छोड़कर	₹500
	कवाच क्रेडिट कार्ड / CUB शास्त्रा अलुम्राई रुपये सेलेक्ट क्रेडिट कार्ड	लागू नहीं
की-चेन एफओबी जारी करने का शुल्क	नीचे उल्लिखित सभी क्रेडिट कार्डों को छोड़कर	₹400
	सैलरी से लेवल अप क्रेडिट कार्ड (आजीवन निःशुल्क / पेड वेरिएंट) / कवाच क्रेडिट कार्ड/ CUB शास्त्रा अलुम्राई रुपये सेलेक्ट क्रेडिट कार्ड	NA
मास्टर प्लैटिनम और मास्टर वर्ल्ड कार्ड होल्डर्स के लिए फिजिकल रुपये कार्ड जारी करने का शुल्क	नीचे उल्लिखित सभी क्रेडिट कार्डों को छोड़कर	₹250
	सैलरी से लेवल अप क्रेडिट कार्ड (आजीवन निःशुल्क / पेड वेरिएंट) / कवाच क्रेडिट कार्ड	लागू नहीं
	CUB शास्त्रा अलुम्राई मास्टर प्लैटिनम क्रेडिट कार्ड	निःशुल्क
ईएम आई कन्वर्जन का शुल्क	सभी क्रेडिट कार्ड के लिए	2%, न्यूनतम ₹ 200/- और अधिकतम ₹1,000/-
ईएमआई के फोरक्लोज़र का शुल्क	सभी क्रेडिट कार्ड के लिए	बकाया राशि का 5%

Note:

- I. भारत सरकार द्वारा अधिसूचित वस्तु एवं सेवा कर (जीएसटी) सभी शुल्क, ब्याज़ और दूसरे प्रभारों पर लागू होता है और भारत सरकार के प्रासंगिक नियमों के अनुसार बदल सकता है।
- II. सिटी यूनियन बैंक के पास जब भी उचित लगे, समय-समय पर किसी भी प्रभार या शुल्क में बदलाव करने या कोई नया प्रभार या शुल्क लगाने का अधिकार है, और इसकी जानकारी कार्ड धारक को कम से कम एक महीने पहले दे दी जाएगी।

5. EMI रूपांतरण

पात्र लेन-देन को बैंक के पात्रता मानदंडों के अधीन ईएमआई में परिवर्तित किया जा सकता है। ₹10,000 या उससे अधिक राशि के लेन-देन ईएमआई रूपांतरण के लिए पात्र होंगे। हालांकि, सैलरी से क्रेडिट कार्ड के लिए ₹2,500 या उससे अधिक राशि के लेन-देन ईएमआई रूपांतरण के लिए पात्र होंगे।

EMI रूपांतरण की सुविधा 3, 6, 9, 12, 18 और 24 माह की अवधि के लिए उपलब्ध है, जिस पर घटती शेष राशि (Reducing Balance) के आधार पर 16% प्रति वर्ष की ब्याज दर लागू होगी। कार्डधारक के लिए उपलब्ध अवधि के विकल्प EMI रूपांतरण के समय प्रदर्शित किए जाएंगे।

प्रसंस्करण शुल्क (Processing Fee): लेन-देन राशि का 2%, जो न्यूनतम ₹200 और अधिकतम ₹1,000 होगा, तथा इस पर लागू जीएसटी अतिरिक्त होगा।

समयपूर्व भुगतान/EMI बंद करने का शुल्क (Foreclosure Fee): बकाया मूलधन राशि का 5%, तथा इस पर लागू जीएसटी अतिरिक्त होगा।

EMI पुनर्भुगतान का उदाहरण

निम्नलिखित उदाहरण ₹50,000 की लेन-देन राशि को घटती शेष राशि (Reducing Balance) के आधार पर 16% प्रति वर्ष की ब्याज दर पर EMI में परिवर्तित करने पर आधारित है। वास्तविक EMI, ब्याज तथा कुल पुनर्भुगतान राशि कार्डधारक द्वारा चुनी गई लेन-देन राशि और अवधि के आधार पर अलग-अलग होगी तथा EMI रूपांतरण के समय प्रदर्शित की जाएगी।

EMI योजना	मूलधन (₹)	ब्याज (₹)	कुल भुगतान (₹)
₹17,113.07 × 3 महीने	50,000.00	1,339.22	51,339.22
₹8,726.51 × 6 महीने	50,000.00	2,359.09	52,359.09
₹5,932.47 × 9 महीने	50,000.00	3,392.19	53,392.19
₹4,536.54 × 12 महीने	50,000.00	4,438.51	54,438.51
₹3,142.82 × 18 महीने	50,000.00	6,570.79	56,570.79
₹2,448.16 × 24 महीने	50,000.00	8,755.73	58,755.73

नोट: उपर्युक्त EMI उदाहरण में केवल मूलधन और ब्याज के घटक शामिल हैं तथा इसमें प्रसंस्करण शुल्क और प्रसंस्करण शुल्क एवं ब्याज पर लागू जीएसटी शामिल नहीं है। ये शुल्क, जहां लागू हों, अलग से बिल किए जाएंगे।

EMI की विस्तृत नियम एवं शर्तें बैंक की वेबसाइट पर उपलब्ध हैं और वे सभी EMI रूपांतरणों पर लागू होंगी।

B. क्रेडिट और नकदी आहरण / अग्रिम पर शुल्क:

- क्रेडिट लिमिट:** यह सिटी यूनिजन बैंक द्वारा आंकलन के पश्चात् कार्ड धारक को दी गई अधिकतम जमा राशि सीमा है। क्रेडिट लिमिट कार्ड खाते से जुड़ी होती है और इसमें सभी लेन-देन, शुल्क और प्रभार शामिल होते हैं। कुल बकाया देय राशि इस सीमा से ज्यादा नहीं होनी चाहिए।
- नकदी सीमा:** यह कार्ड धारक को दी गई नकदी निकालने की अधिकतम सीमा है। यह क्रेडिट लिमिट से कम होती है और ओवरऑल क्रेडिट लिमिट का एक भाग है।
- कैश निकालने पर लेन-देन शुल्क:** एटीएम से पैसे निकालने पर लेन-देन शुल्क लगेगा, और लेन-देन क्लोन की तारीख से ब्याज मिलना शुरू हो जाएगा। वर्तमान शुल्क दर के लिए कृपया एमआईटीसी देखें।
- उपलब्ध क्रेडिट सीमा:** इसका तात्पर्य है कार्ड खाते पर कुल बकाया राशि को ध्यान में रखते हुए कार्ड धारक के

लिए उपलब्ध बची हुई राशि। बाद में जोड़े गए कार्ड धारक मूल कार्ड धारक की क्रेडिट सीमा साझा करते हैं।

- **उपलब्ध नकद सीमा:** इसका मतलब है बची हुई नकद सीमा, जिसे किसी भी बकाया नकदी आहरण को ध्यान में रखकर गणना की जाती है।
- **इंटरनेशनल लिमिट:** यदि समर्थ की गई है, तो यह वेलकम किट में बताई गई इंटरनेशनल लेन-देनक्शन की सीमा है। कार्ड का इस्तेमाल भारत और विदेश में किया जा सकता है, लेकिन नेपाल और / या भूटान में विदेशी करेंसी निकालने के लिए इसका इस्तेमाल नहीं किया जा सकता। इसके अलावा, यह कार्ड भारत, नेपाल और भूटान में पार्टिसिपेटिंग मर्चेन्ट संस्थानों में विदेशी मुद्रा में पेमेंट के लिए मान्य नहीं है, यानी नेपाल या भूटान में कार्ड का इस्तेमाल करते समय लेन-देन की मुद्रा उन देशों की स्थानीय मुद्रा या भारतीय रुपये में होनी चाहिए।
- **एकाधिक कार्ड्स-राशि का बंटवारा:** जिन ग्राहकों के पास कई सिटी यूनियन बैंक क्रेडिट कार्ड्स हैं, उनके लिए जमा और नकदी राशि की सीमा सभी कार्ड्स पर बांटी जाती है। एक कार्ड का उपयोग सभी जुड़े कार्ड्स के लिए उपलब्ध जमा पर असर डालेगा।
- **क्रेडिट लिमिट में बदलाव:** सिटी यूनियन बैंक आंतरिक दिशा निर्देशों के हिसाब से क्रेडिट लिमिट बदलने का अधिकार रखता है। बदलावों के बारे में कार्ड धारकों को कम से कम एक महीने पहले बताया जाएगा।
- **रिज़र्व बैंक ऑफ इंडिया के दिशा निर्देश:** कार्ड डिफ़ॉल्ट रूप से घरेलू लेन-देन हेतु सक्षम होते हैं, लेकिन कार्ड धारक बैंक चैनल के माध्यम से अन्तर्राष्ट्रीय लेन-देन, संपर्क रहित भुगतान, या ऑनलाइन लेन-देन को चालू या बंद कर सकता है। कार्ड जारी करना और उपयोग में लाना भारतीय रिज़र्व बैंक ("आरबीआई") द्वारा समय-समय पर लागू किए जाने वाले नियमों, **आरबीआई** के एक्सचेंज कंट्रोल नियमों, विदेशी लेन-देन प्रबंधन एक्ट (**फ़ैमा**), **फ़ैमा** के तहत बनाए गए सभी नियमों और विनियमों, जारी की गई अधिसूचनाओं / सर्कुलर और समय-समय पर लागू होने वाले किसी भी अन्य संबंधित कानून के अधीन होगा।

ब्याज-मुक्त क्रेडिट अवधि

- **ग्रेस पीरियड:** लेन-देन की तारीख के हिसाब से, ब्याज-मुक्त साख समयावधि 20 से 48 दिनों तक हो सकता है। अगर पिछले महीने के बिल का कोई भी बकाया का भुगतान देय तिथि तक नहीं किया जाता है, तो मौजूदा स्टेटमेंट के लिए ब्याज-मुक्त साख समयावधि रोक दी जाएगी।

ब्याज-मुक्त समयावधि की गणना का दृष्टांत:

बिलिंग की तारीख: 18th जुलाई | भुगतान देय तारीख: 5th सितम्बर

- 18 जुलाई को की गई खरीदारी के लिए, ब्याज-मुक्त अवधि 18 जुलाई से 5 सितंबर तक, यानी 50 दिन है।

बिलिंग की तारीख: 18th फ़रवरी | भुगतान देय तारीख: 5th मार्च

- 17 फरवरी को की गई खरीदारी के लिए, ब्याज-मुक्त अवधि 17 फरवरी से 5 मार्च तक है, यानी 17 दिन है।

इस तरह ब्याज-मुक्त समयावधि बिलिंग साइकिल में खरीदारी की तारीख के आधार पर अलग-अलग होगी। हालांकि, यदि पिछले महीने का कुल राशि भुगतान देय तिथि तक पूरी नहीं चुकाई जाती है, तो ब्याज-मुक्त साख समयावधि लागू नहीं होगी, और वित्तीय प्रभार लेन-देनक्शन की तारीख से लगेंगे।

अग्रिम नकदी के लिए, लेन-देन की तारीख से भुगतान की तारीख तक ब्याज लगता है, और कोई बायज-मुक्त समयावधि लागू नहीं होती है।

c. बिलिंग और स्टेटमेंट

- i. विवरण वितरण - समय और भेजने का तरीका: मासिक खाता विवरण (ई-स्टेटमेंट) बैंक के अभिलेख के

अनुसार, कार्ड धारक के पंजीकृत ई-मेल पते पर भेजे जाएंगे। खाता विवरण में पिछले महीने के सभी कार्ड लेन-देन और पिछले विवरण के बनने और मौजूदा विवरण के बीच के समय में कार्ड खाते में जोड़े गए लेन-देन का ब्यौरा होता है।

- ii. न्यूनतम देय राशि (MAD) : कार्ड धारक केवल न्यूनतम देय राशि अमाउंट ड्यू देने का विकल्प चुन सकते हैं। कुल देय राशि या MAD भुगतान देय तिथि से पहले देना होगा।
- iii. बिलिंग विवाद: कार्ड धारकों को खाता विवरण मिलने के 7 दिनों के भीतर किसी भी गड़बड़ी के बारे में सिटी यूनियन बैंक को बताना होगा।
- iv. भुगतान आवंटन: भुगतान निम्न क्रम में आवंटित किया जाएगा
 - a. वस्तु एवम सेवा कर (जीएसटी)
 - b. शुल्क एवम प्रभार
 - c. ब्याज प्रभार
 - d. ईएमआई (समान मासिक किश्तें)
 - e. खरीद
 - f. अग्रिम नकदी
- v. भुगतान असफल होना: अगर भुगतान असफल होता है, तो सिटी यूनियन बैंक क्रेडिट कार्ड निरस्त या वापस ले सकता है और उचित शुल्क लगा सकता है।
- vi. विवरण की नकल: कार्ड धारक शुल्क अदा कर विवरण की नकल मांग सकते हैं।
- vii. सैलरी से कार्ड को छोड़कर सभी क्रेडिट कार्डों के लिए भुगतान विधियाँ:
 - a. सीयूबी की इंटरनेट बैंकिंग सुविधा या मोबाइल ऐप का उफजोग कर खाता स्थानांतरित करना.
 - b. क्रेडिट कार्ड पोर्टल द्वारा: <https://creditcard.cub.bank.in/cubcredportal/cub>
 - c. सीधे भुगतान पोर्टल द्वारा: <https://creditcard.cub.bank.in/cubcredportal/tz/payments.jsp?cz=cub>
 - d. भारत बिल पेमेंट सिस्टम (BBPS) के ज़रिए प्राधिकृत बैंकों और भुगतान प्लेटफ़ॉर्म के ज़रिए
- viii. सैलरी से क्रेडिट कार्ड के लिए पेमेंट के तरीके:
 - a. सैलरी से ऐप के ज़रिए
 - b. भारत बिल पेमेंट सिस्टम (BBPS) के ज़रिए प्राधिकृत बैंकों और भुगतान प्लेटफ़ॉर्म के ज़रिए

आपको सलाह दी जाती है कि आप पूरी सावधानी बरतें और हमारे बताए गए तरीकों के सिवा किसी और तरीके से भुगतान न करें। अगर ऐसा कोई भुगतान किया जाता है, तो हम ज़िम्मेदार नहीं होंगे।

नोट: लागू ब्याज, शुल्क और अन्य प्रभारों से बचने के लिए कार्डधारकों को भुगतान की नियत तारीख (Payment Due Date) तक डेसिमल वाली राशि सहित पूरी बकाया राशि का भुगतान करना चाहिए।

1. ब्याज कैलकुलेशन का उदाहरण

स्टेटमेंट साइकिल विवरण

- स्टेटमेंट साइकिल: एक महीने की 23 तारीख से अगले महीने की 22 तारीख तक
- स्टेटमेंट बनने की तारीख: हर महीने की 23 तारीख
- उदाहरण के लिए इस्तेमाल की गई ब्याज दर :3.5% मासिक

दृष्टांत

प्रकार	लेन-देन की तिथि	राशि
खरीददारी	14 जनवरी 2025	10000
भुगतान प्राप्ति	10 फरवरी 2025	7000

प्रकार	लेन-देन तिथि	बकाया राशि	अद्यतन	दिन	ब्याज दर	ब्याज
खरीददारी	14-जनवरी -25	10000	22-जनवरी-25	9	3.50% मासिक	105
23/जनवरी /2025 को प्रारंभिक जमा		10000	09-फरवरी-25	18	3.50% मासिक	210
10/फरवरी /2025 को ₹ 7000 का भुगतान	10-फरवरी-25	3000	22-फरवरी25	13	3.50% मासिक	45.5
					कुल	360.5

कृपया ध्यान दें कि ऊपर दिया गया उदाहरण, ब्याज की गणना का तरीका समझाने के लिए एक सैंपल कैलकुलेशन है और यह 3.50% प्रति माह की अनुमानित ब्याज दर पर आधारित है। कार्डहोल्डर के मौजूदा बकाया बैलेंस पर ब्याज की गणना रोज़ाना के आधार पर की जाती है। अगर पेमेंट की तय तारीख तक कुल बकाया राशि का पूरा भुगतान नहीं किया जाता है, तो ब्याज लगाया जाता है। सभी कैश एडवांस पर भी ट्रांज़ैक्शन की तारीख से लेकर पेमेंट की तारीख तक ब्याज लगाया जाएगा। कार्डहोल्डर पर लागू होने वाली ब्याज दर वही होगी जो संबंधित क्रेडिट कार्ड प्रोडक्ट के लिए तय की गई है। बैंक, लागू नियमों और शर्तों के अनुसार, समय-समय पर ब्याज दर में बदलाव कर सकता है।

2. न्यूनतम देय राशि (MAD) संगणन तर्क

MAD:

- सभी खरीदारी और कैश आहरण के योग का 5%
- सभी ब्याज / वित्तीय प्रभारों, शुल्क और कर का 100%

उदाहरण:

- ₹5,000 की खरीदारी: MAD अभिदान ₹250 (₹5,000 का 5%) है
- संबद्ध होने का शुल्क ₹1000: पूर्णतया MAD में शामिल है
- संबद्ध होने के शुल्क पर जीएसटी (₹180): पूरी तरह से MAD में शामिल है
- ₹ 2,000 का नकदी आहरण: MAD में ₹100 (₹2,000 का 5%) जुड़ता है
- ₹500 की नकदी आहरण शुल्क और ₹90 का जीएसटी: पूरा शामिल है
- नकदी आहरण पर ₹35.99 का ब्याज और जीएसटी ₹6.48: पूरा शामिल है
- कुल बकाया: ₹8,812.47
- MAD: ₹ 2,162.47

नोट: उपरोक्त उदाहरण केवल न्यूनतम देय राशि (MAD) की गणना को समझाने के उद्देश्य से दिया गया है। इसमें शामिल शुल्क, प्रभार, ब्याज और कर केवल सांकेतिक हैं और लागू क्रेडिट कार्ड उत्पाद, लेन-देन के प्रकार तथा उस समय लागू शुल्क अनुसूची के आधार पर इनमें परिवर्तन हो सकता है। वास्तविक न्यूनतम देय राशि (MAD) की गणना कार्डधारक के स्टेटमेंट में दर्शाई गई लागू देय राशियों के आधार पर की जाएगी।

हर महीने केवल न्यूनतम देय राशि (MAD) का भुगतान करने से बकाया राशि के भुगतान में कई वर्ष लग सकते हैं, जिसके परिणामस्वरूप बकाया शेष राशि पर ब्याज लगाया जाएगा।

यदि क्रेडिट कार्डधारक भुगतान की निर्धारित तिथि तक न्यूनतम देय राशि (Minimum Amount Due – MAD) का

भुगतान करने में विफल रहता है, तो सिटी यूनियन बैंक को बकाया राशि की वसूली के लिए, बिना किसी अतिरिक्त सूचना दिए, कार्डधारक के उसी ग्राहक पहचान संख्या (Customer ID) के अंतर्गत जुड़े बचत खाते या चालू खाते पर लियन (Lien) दर्ज करने और/या ऐसे बचत खाते या चालू खाते से राशि डेबिट करने तथा/या बैंक में कार्डधारक द्वारा रखी गई किसी भी जमा राशि, खाते की शेष राशि या अन्य धनराशि पर, जैसा लागू हो, बैंक के लियन के अधिकार का प्रयोग करने का अधिकार होगा।

D. शिकायत निवारण एवं क्षतिपूर्ति ढांचा/

i. शिकायत निवारण और एस्कलेशन प्रक्रिया

प्रथम स्तर के संपर्क माध्यम: प्रश्न / फीडबैक / शिकायतें

कार्डधारक क्रेडिट कार्ड से संबंधित किसी भी प्रश्न, अनुरोध, फीडबैक अथवा शिकायत के लिए, जिसमें अनधिकृत लेन-देन की सूचना देना, क्रेडिट कार्ड के खो जाने/चोरी होने अथवा दुरुपयोग की सूचना देना शामिल है, निम्नलिखित माध्यमों से सिटी यूनियन बैंक से संपर्क कर सकता है:

- हमें कॉल करें
- बैंक शाखा में संपर्क करें
- लिखित रूप से संपर्क करें
- ई-मेल करें
- अनधिकृत लेन-देन की सूचना दें
- क्रेडिट कार्ड को ब्लॉक / अनब्लॉक करें
- क्रेडिट कार्ड बंद / सरेंडर करें
- क्रेडिट कार्ड से संबंधित शिकायत दर्ज करें

ग्राहक सेवा

- फोन: 1800 120 5000 (टोल-फ्री) / 044 7122 5000
- ई-मेल: creditcardsupport@cityunionbank.in
- मेलिंग पता :सिटी यूनियन बैंक लिमिटेड,
नया नंबर 6, पुराना नंबर 26,
मोहनपुरी 5वीं स्ट्रीट,
आदमबक्कम, चेन्नई – 600088

द्वितीय स्तर का संपर्क माध्यम

यदि कार्डधारक को उपर्युक्त माध्यमों से दर्ज की गई शिकायत पर संतोषजनक समाधान प्राप्त नहीं होता है, तो मामला शिकायत निवारण प्रकोष्ठ (Grievance Redressal Cell) को एस्केलेट किया जा सकता है।

- ई-मेल: complaints_grievances@cityunionbank.in
- मेलिंग पता : सिटीयूनियन बैंक लिमिटेड,
नं..24बी,गांधी नगर,
कुंभकोनम- 612001

तृतीय स्तर का संपर्क माध्यम

यदि कार्डधारक द्वितीय स्तर पर प्राप्त उत्तर से संतुष्ट नहीं है, तो मामला आगे प्रधान नोडल अधिकारी (Principal Nodal Officer) को एस्केलेट किया जा सकता है।

प्रधान नोडल अधिकारी: श्री जी. सतीशकुमार

महाप्रबंधक – ग्राहक अनुभव विभाग (General Manager – Customer Experience Department)

- फोन: 044 7122 5000 / 1800 120 5000 (टोल-फ्री)
- ई-मेल: complaints_grievances@cityunionbank.in
- मेलिंग पता : सिटीयूनियन बैंक लिमिटेड,
नं..24बी,गांधी नगर,
कुंभकोनम- 612001

ii. कार्ड जारीकर्ता के संपर्क विवरण – कॉल सेंटर, ई-मेल, हेल्पलाइन एवं अन्य महत्वपूर्ण संपर्क विवरण

कार्डधारक सिटी यूनियन बैंक के क्रेडिट कार्ड से संबंधित मामलों के लिए निम्नलिखित माध्यमों से संपर्क कर सकता है:

- क्रेडिट कार्ड हेल्पलाइन: 1800 120 5000 (टोल-फ्री)
- IVRS / संपर्क नंबर: 044 7122 5000
- ई-मेल: creditcardsupport@cityunionbank.in

क्रेडिट कार्ड बंद / सरेंडर करने के लिए :

- ई-मेल: creditcardsupport@cityunionbank.in
- टोल-फ्री: 1800 120 5000
- IVRS: 044 7122 5000

ग्राहक से उपरोक्त उल्लिखित किसी भी माध्यम के माध्यम से प्राप्त कार्ड बंद करने के अनुरोधों को, सभी बकाया राशियों के भुगतान के अधीन, अनुरोध प्राप्त होने की तारीख से 7 कार्य दिवसों के भीतर संसाधित किया जाएगा। कार्ड बंद करने का अनुरोध केवल उपरोक्त उल्लिखित माध्यमों के माध्यम से प्राप्त अनुरोधों पर लागू होगा; किसी अन्य माध्यम से प्रस्तुत किए गए अनुरोधों पर यह लागू नहीं होगा।

क्रेडिट कार्ड के खो जाने / चोरी होने / दुरुपयोग की सूचना देने के लिए:

कार्डधारक को तुरंत बैंक से निम्नलिखित माध्यमों से संपर्क करना चाहिए:

- क्रेडिट कार्ड हेल्पलाइन: 1800 120 5000 (टोल-फ्री) / 044 7122 5000
- ई-मेल: creditcardsupport@cityunionbank.in

खोने, चोरी होने या दुरुपयोग से संबंधित पत्राचार के लिए:

मेलिंग पता:

सिटी यूनियन बैंक लिमिटेड,
नया नंबर 6, पुराना नंबर 26,
मोहनपुरी 5वीं स्ट्रीट,
आदमबक्कम, चेन्नई – 600088.